

Regulamin Ogólny Obiektu Tilo

1. Godziny Otwarcia

- 1.1. Obiekt Tilo jest otwarty od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 - 21:00.
- 1.2. W weekendy obiekt jest otwarty od 9:00 - 20:00.

2. Dostęp do Obiektu

- 2.1. Tilo jest dostępne dla każdego, zarówno dla posiadaczy karnetów, jak i osób korzystających z jednorazowego wstępu.
- 2.2. Wstęp możliwy jest po uiszczeniu odpowiedniej opłaty.

3. Zasady Opieki nad Dziećmi

- 3.1. Dzieci poniżej 12 roku życia muszą przebywać w obiekcie pod opieką osoby dorosłej, która ma ukończone co najmniej 16 lat.

4. Zachowanie w Obiekcie

- 4.1. Użytkownicy są zobowiązani do zachowania porządku i czystości na terenie obiektu.
- 4.2. W strefie kawiarni obowiązuje zakaz biegania dla bezpieczeństwa wszystkich gości.

5. Płatności

- 5.1. Akceptujemy płatności gotówką, kartą, BLIKiem oraz internetowo.

6. Przechowywanie Rzeczy

- 6.1. Szatnia jest wyposażona w szafki do przechowywania rzeczy osobistych.
- 6.2. Tilo nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w szafkach lub na terenie obiektu.

7. Polityka Zwrotów i Reklamacji

- 7.1. Zwroty płatności oraz reklamacje podlegają szczegółowym zasadom, które mogą być restrykcyjne dla klientów.
- 7.2. Pełny regulamin zwrotów i reklamacji dostępny jest w obiekcie oraz na stronie internetowej.

8. Zdrowie i Higiena

- 8.1. W obiekcie obowiązuje korzystanie z obuwia zmiennego.
- 8.2. Uczestnicy zajęć fitness są zobowiązani do używania odpowiedniego obuwia sportowego oraz przynoszenia własnych ręczników.
- 8.3. W przypadku złego samopoczucia prosimy o pozostanie w domu.

9. Procedury Ewakuacyjne i Bezpieczeństwa

- 9.1. W razie alarmu należy zachować spokój i natychmiastowo stosować się do instrukcji personelu.
- 9.2. Wyjścia ewakuacyjne są oznaczone, a plan ewakuacji jest dostępny w widocznych miejscach na terenie obiektu.

10. Zakazy

10.1. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt.

10.2. Zabrania się wnoszenia własnego jedzenia i napojów do obiektu.

11. Kontakt z Obsługą

11.1. W razie pytań lub problemów, prosimy o kontakt z obsługą telefonicznie, mailowo lub bezpośrednio w obiekcie.

12. Polityka Zdjęć i Filmowania

12.1. Podczas zajęć grupowych obsługa może zapytać o zgodę na nagranie uczestników.

12.2. Nagrania mogą być wykorzystywane do celów promocyjnych Tilo.

13. Dostępność

13.1. Obiekt jest przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Regulamin Sali Zabaw Tilo

1. Zasady Ogólne:

1.1. Sala zabaw Tilo jest przeznaczona dla dzieci w wieku od 1 do 12 lat. Wszystkie dzieci muszą być pod opieką osoby dorosłej.

1.2. Korzystanie z sali zabaw odbywa się na własną odpowiedzialność rodziców lub opiekunów.

1.3. Przebywanie na terenie sali zabaw jest możliwe wyłącznie w godzinach jej otwarcia.

1.4. Wejście na teren sali zabaw jest możliwe po opłaceniu wejścia zgodnie z cennikiem. Po opłaceniu wejścia każda osoba otrzymuje opaskę, którą należy założyć w widocznym miejscu na ręce.

2. Bezpieczeństwo:

2.1. Dzieci mogą korzystać z urządzeń znajdujących się w sali zabaw tylko zgodnie z ich przeznaczeniem.

2.2. Zakazuje się biegania po sali, wspinania się na barierki, rzucania przedmiotami oraz wszelkich działań, które mogą stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa.

2.3. Przed wejściem na teren sali zabaw, dorośli i dzieci powinni zdjąć obuwie. Obowiązuje korzystanie z czystych skarpetek antypoślizgowych lub zmiennego obuwia. Zabrania się wchodzenia na salę zabaw w szpilekach i butach.

2.4. W przypadku złego samopoczucia Twojego lub dziecka, prosimy o pozostanie w domu i nie narażanie naszej załogi oraz innych gości na zarażenie się.

2.5. Kategorycznie zabrania się odwiedzin sali zabaw Tilo w stanie po spożyciu alkoholu, odurzeniu narkotykami, w stanie nieodpowiednim, zagrażającym bezpieczeństwu, nie zrównoważonym psychicznie, z odkrytymi ranami, chorobami zakaźnymi skóry lub innymi infekcjami. 2.6. W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo, Tilo może odmówić wejścia osobom, które nie dbają o higienę lub mogą powodować dyskomfort u innych osób.

3. Zachowanie w Sali Zabaw:

3.1. Na terenie sali zabaw należy zachowywać się kulturalnie, z poszanowaniem innych osób.

3.2. Zabrania się przebywania w sali zabaw osobom pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.

3.3. W sali zabaw obowiązuje zakaz głośnego krzyczenia, wulgaryzmów oraz wszelkich zachowań agresywnych.

3.4. W przypadku nieodpowiedniego zachowania, personel sali zabaw ma prawo poprosić o opuszczenie lokalu.

3.5. Zabrania się wjeżdżania wózkami dziecięcymi do strefy sali zabaw oraz przynoszenia ostrych, wielkogabarytowych przedmiotów, a także biżuterii, jak pierścionki, bransoletki i inne ozdoby. Wózki należy zostawiać przy strefie kawiarni.

4. Opłaty i Opaski:

4.1. Opłata obowiązuje za dzieci od 1 do 12 lat. Każda osoba przebywająca na terenie sali zabaw musi posiadać ważną opaskę.

4.2. W przypadku zgubienia opaski należy spróbować najpierw znaleźć ją samodzielnie. Za zgubienie opaski naliczana jest kara w wysokości 100 zł.

5. Odpowiedzialność:

5.1. Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić najwyższy poziom bezpieczeństwa dla dzieci. Niemniej jednak administracja nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki.

5.2. Nie ma możliwości pozostawienia dziecka bez opieki osoby dorosłej. Istnieje możliwość wynajęcia usługi „Tilo Niani”, która na czas Twojej nieobecności może zająć się dzieckiem. Usługa ta jest dodatkowo płatna.

5.3. Za rzeczy zagubione i wartościowe pozostawione w szatni lub szafkach administrator nie ponosi odpowiedzialności.

6. Zasady Korzystania z Kawiarni:

6.1. Klienci korzystający z kawiarni są zobowiązani do utrzymywania porządku w miejscu konsumpcji.

6.2. Kawiarnia jest miejscem przeznaczonym do relaksu i odpoczynku. Prosimy o zachowanie ciszy i spokoju, aby nie przeszkadzać innym gościom.

6.3. Palenie (w tym e-papierosów) jest surowo zakazane na terenie całego obiektu. Za niezastosowanie się do zakazu administrator może nałożyć karę w wysokości 500 zł.

7. Zakaz Długotrwałego Przesiadania:

7.1. Sala zabaw i kawiarnia są miejscami przeznaczonymi do zabawy i relaksu. Osoby, które przebywają na terenie sali bez korzystania z jej usług, mogą zostać poproszone o opuszczenie lokalu.

7.2. Długotrwałe przesiadywanie bez aktywnego korzystania z sali zabaw lub kawiarni jest zabronione.

8. Zwierzęta:

8.1. Zabrania się przychodzenia do Tilo ze zwierzętami.

9. Szatnia i Przechowywanie Przedmiotów:

9.1. Okrycie wierzchnie oraz wartościowe przedmioty najlepiej poczuć się w szatni – zachęcamy do korzystania z niej. Najcenniejsze rzeczy, takie jak telefon, portfel itp., zalecamy zabrać ze sobą na salę.

9.2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni lub szafkach.

10. Pomoc i Asysta:

10.1. W każdym przypadku, gdy potrzebujesz pomocy lub asysty, prosimy o kontakt z jednym z naszych pracowników.

11. Postanowienia Końcowe:

11.1. Personel sali zabaw Tilo zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zakończenia pobytu osób nieprzestrzegających regulaminu.

11.2. Regulamin obowiązuje od dnia otwarcia sali zabaw i jest dostępny w widocznym miejscu przy wejściu oraz na stronie internetowej Tilo.

Regulamin Zajęć Sportowych dla Dzieci w Tilo

1. Zasady Uczestnictwa w Zajęciach

1.1. Dzieci nie zapisują się na poszczególne zajęcia. Wykupienie karnetu z góry zakłada przynależność do konkretnej grupy, co umożliwia regularny udział w treningach.

1.2. Miejsce w grupie jest przypisane do dziecka na podstawie wykupionego karnetu.

2. Karnety i Przynależność do Grup

2.1. Każde dziecko ma przypisane miejsce w grupie na konkretną dyscyplinę sportową na okres minimum jednego miesiąca.

2.2. W przypadku umów długoterminowych istnieje możliwość zmiany dyscypliny sportowej co miesiąc, pod warunkiem dostępności miejsc w wybranej grupie.

3. Polityka Zwrotów i Reklamacji

3.1. Polityka zwrotów i reklamacji jest dostępna w odrębnym regulaminie.

4. Zawieszenie Karnetu

4.1. W przypadku umów długoterminowych dopuszcza się możliwość zawieszenia karnetu na łączny okres do 4 tygodni w trakcie trwania umowy.

4.2. Zawieszenie karnetu jest możliwe na podstawie zwolnienia lekarskiego.

Regulamin Zajęć Fitness od 16 roku życia w Tilo

1. Zasady Zapisywania się na Zajęcia

1.1. Klienci mają możliwość zapisania się na zajęcia fitness z 7-dniowym wyprzedzeniem poprzez dedykowaną aplikację Tilo.

1.2. Rejestracja na zajęcia jest obowiązkowa w celu zapewnienia miejsca w grupie.

2. Nieobecności na Zajęciach

2.1. W przypadku trzech nieobecności na zajęciach, na które klient się zapisał, zostanie naliczona kara w wysokości 50 zł.

2.2. Klient zostanie poinformowany o naliczeniu kary po trzeciej nieobecności.

3. Strój i Obuwie

3.1. Na zajęciach fitness obowiązuje zmienne obuwie sportowe.

3.2. Prosimy o przynoszenie odpowiedniego stroju sportowego, dostosowanego do rodzaju zajęć.

4. Zawieszenie Karnetu

4.1. Zasady zawieszenia karnetu obowiązują analogicznie jak w przypadku zajęć sportowych dla dzieci.

4.2. Zawieszenie karnetu możliwe jest na podstawie zwolnienia lekarskiego, z limitem do 4 tygodni w trakcie trwania umowy.

Regulamin Wynajmu Sal na Urodziny i Imprezy w Tilo

1. Rezerwacja i Płatności

1.1. Wpłata zadatku w wysokości 50% kosztu imprezy jest konieczna do potwierdzenia rezerwacji.

1.2. Pozostała kwota płatna jest najpóźniej w dniu imprezy.

2. Czas Trwania Imprezy

2.1. Standardowy czas trwania urodzin wynosi 2 lub 2,5 godziny, w zależności od wybranego pakietu.

3. Poczęstunek i Obsługa

3.1. Klienci mogą wykupić pełen pakiet poczęstunku w Tilo lub przynieść własne przekąski dla solenizanta.

3.2. Dla rodziców gości dostępny jest kącik w kawiarni, gdzie można otworzyć rachunek i skorzystać z oferty kawy oraz ciast.

4. Utrzymanie Porządku

4.1. Obsługa Tilo jest odpowiedzialna za sprzątanie po imprezie, jednak klienci proszeni są o przestrzeganie zasad społecznych i dbanie o porządek.

Regulamin Korzystania z Szatni i Przechowalni w Tilo

1. Korzystanie z Szafek

1.1. Szafki są dostępne dla klientów na czas trwania zajęć sportowych i fitness.

1.2. Klienci są zobowiązani do opróżnienia szafki i oddania kluczyka przy wyjściu z obiektu.

2. Odpowiedzialność za Przechowywane Rzeczy

2.1. Tilo nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w szatniach lub szafkach.

2.2. Prosimy o zachowanie szczególnej ostrożności przy przechowywaniu przedmiotów osobistych.

3. Kary za Brak Oddania lub Zgubienie Kluczyka

3.1. W przypadku nieoddania kluczyka przy wyjściu, klient może zostać obciążony karą w wysokości 50 zł.

3.2. Zgubienie kluczyka skutkuje opłatą w wysokości 50 zł.

Regulamin Płatności i Karnetów w Tilo

1. Rodzaje Karnetów

1.1. Tilo oferuje karnety jednorazowe, miesięczne, roczne oraz 10-miesięczne, umożliwiające dostęp do różnych zajęć i usług.

2. Zasady Anulowania i Zmian Karnetów

2.1. Szczegółowe zasady anulowania i zmiany karnetów dostępne są w regulaminie płatności, który znajduje się w obiekcie oraz na stronie internetowej.

Regulamin Bezpieczeństwa i Zachowania w Obiekcie Tilo

1. Ogólne Zasady Bezpieczeństwa

1.1. Klienci zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących na terenie obiektu.

1.2. Należy stosować się do instrukcji personelu oraz przestrzegać oznaczeń i komunikatów dotyczących bezpieczeństwa.

2. Postępowanie w Sytuacjach Nadzwyczajnych

2.1. W przypadku sytuacji awaryjnych, takich jak pożar czy inne zagrożenie, należy natychmiast przystąpić do ewakuacji zgodnie z planem ewakuacyjnym.

2.2. Klienci powinni pozostawać w spokoju i stosować się do poleceń personelu oraz służb ratunkowych.

3. Zakazy na Terenie Obiektu

3.1. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów przewodników.

3.2. Zabrania się wnoszenia własnego jedzenia i napojów do obiektu, z wyjątkiem urodzin, gdzie obowiązują specjalne zasady.

Regulamin Zgubionych i Znalezionych Przedmiotów w Tilo

1. Zasady Postępowania z Rzeczami Znalezionymi

- 1.1. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy zgłosić i przekazać do recepcji Tilo.
- 1.2. Wszystkie znalezione przedmioty będą przechowywane przez okres 30 dni.

2. Odbiór Przedmiotów Zgubionych

- 2.1. Właściciele zgubionych przedmiotów mogą odebrać swoje rzeczy po weryfikacji własności w recepcji Tilo.
- 2.2. W przypadku nieodebrania przedmiotów w ciągu 30 dni, zostaną one przekazane na cele charytatywne lub odpowiednio zutylizowane.